

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名		うんどう☆ことばの教室		公表日		2025年 3月 31日			
				利用児童数		2025年 2月 1日 47人		回収数 34／47（72.3%）	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	5	0	0	●目的別で部屋が分かれていてとても良い。 ●同じ空間で何人の子ども達が活動しているのかわかりません。	○目的別に3つの部屋を用意しています。 一番大きな部屋で最大10名の子供たちが、様々な療育のプログラムで活動しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31	1	0	2	●十分に聞ってもらえていると思う。 ●新しい方も増え、人数が増えたので良かったですが、親は把握できていないです。	○当事業所はお預かりしている子供たちが安全に活動できるよう、人員配置基準を超えたスタッフで支援しています。現在、新しくスタッフが増えた時には成長療育支援システム（HUG）でスタッフが増えた旨、お知らせしております。今後、別なお知らせの方法も検討してまいります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	5	0	1			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	0	0	1			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	5	0	0	●どんどん新しいプログラムを取り入れているのが良いです。また、発達検査を受けられるのも心強いと感じました。	○ありがとうございます。これからも子供たちの成長につながるプログラムを考え、提供してまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	1	0	2			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	2	0	0			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	1	0	2	●子供だけでなく親の支援にも力を入れてくださっているので、長期的に利用できる環境があると思います。	○ありがとうございます。児童発達支援ガイドラインに沿った支援計画をホームページで公表していますので、ご確認をいただければと思います。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	3	0	1			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	0	0	2	●運動も制作も毎日ちがうものになっているので、飽きずに出来ていると思う。	○これからも、スタッフ全員が工夫してプログラムを作成・提供してまいります。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	3	3	12	●本人が幼稚園に所属しているため本人には特に必要とは思いません。	○他施設の交流がある時には、ご連絡させていただきますので、ご判断いただければと思います。	
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	2	0	0			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	2	0	0	●他の施設では用紙を渡されて説明で終わってしまったので、詳しい説明と面談があって安心出来ました。	○これからも可能なかぎり丁寧な説明を心がけてまいります。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	5	4	7	●情報提供の機会は子供たちへのイベントの際に作っていただきました。 ●年に数回イベントがあるが、もっと家族と一緒に参加できる機会があると嬉しい。 ●イベントは多くてありがたいですが、研修等はいかもしれません（あったら嬉しい）。	○現在、実施していますイベントの内容を見直し、もっとご家族の皆さんも参加できるように検討してまいります。なにかご希望のイベント等がございましたら教えていただきたいと思います。 ○外部講師による研修会も含めて検討してまいります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	31	3	0	0			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	6	2	1	●大きな困りごとはないですが、定期的に面談などで話を聞いてほしい。	○定期的なモニタリングの他にも、お困りごとがございましたら、何時でも、お話を聞く事が可能でございますので、ご連絡いただきたいと思います。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	5	0	0			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	7	1	1	●夏祭りやクリスマス会に参加させてもらい、交流をとることが出来ている。	○今後も保護者・家族が交流できるイベントを企画してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	4	0	2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	4	0	0	●とても相談しやすい環境なので、直ぐに配慮してもらえる安心感があります。	○成長療育支援システム（HUG）やSNSを活用して、必要な情報の伝達に心がけてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30	1	0	3	●子供が自ら今日あったことを話すことはないの で、ホームページで活動内容がわかるのはありがたいです。 ●「イライラしていた」と言う表現がありました。 他に言い方はなかったのでしょうか？	○成長療育支援システム（HUG）でのスピーディな連絡とホームページを通した情報の発信を心がけてまいります。 ○スタッフ教育を充実させてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1	0	5		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	4	0	10		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	1	0	9	●ルーティンが崩れると荒れてしまうことがあるので、訓練してもらえるのありがたいです。	○安全計画にそった避難訓練等を実施してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	2	0	6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	0	0	5		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31	2	0	1	●楽しく安心して通っている。 ●製作があることを何よりも楽しみにしています。	○これからも保護者様に安心していただける施設運営を行ってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	8	0	1	●泣きながら行くことが多いですが、行けば楽しんでいるようです。 ●通所日が来ると「トレジャーいく」と話すようになりました。 ●時々行きたくないと言う時がある。きつと、保育園で遊びたいという事だと思えますが。（本人が言っています） ●いつも制作物を嬉しそうに見せてくれます。活動記録も一緒に見て楽しく振り返りをしています。 ●笑顔で通っていますが、疲れる時もあるようです。	○子供たちが喜んで通所出来るような療育の提供を行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	3	0	0		○これからも更に満足していただける支援の提供を行ってまいります。